

# Integritetspolicy Fysioterapi Hagfors (2018-05-16)

## 1. Insamling av information

Vi samlar in ingen information från dig när du besöker vår webbplats. Bara när du kontaktar oss via vårt kontaktformulär kommer du att lämna några personuppgifter som inkluderar ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och/eller personnummer.

När du kontaktar oss via telefon kommer du att lämna några personuppgifter som inkluderar ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och/eller personnummer.

Vi använder en tredjepart som tar hand om våra inkommande samtal och dessa uppgifter. Med denna part (H1 Communication AB) har personuppgiftsbiträdeavtal och ett sekretessavtal upprättats.

När du kontaktar oss via 1177.se kommer du att lämna några personuppgifter som inkluderar ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och/eller personnummer.

Vi använder en tredjepart som tar hand om dessa uppgifter.

All information från och till försäkringsbolag eller utförande kopplat till försäkringsbolagen sker via en fullmakt som du har lämnat till bolaget.

I vårt bokföringsprogram lämnar vi inga personuppgifter, men vi har upprättat ett personuppgiftsbiträdeavtal med Björn Lundén Information AB i fall vi skulle behöva göra detta i framtiden.

## 2. Användning av information

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Kontakta dig via e-post eller telefon

## 3. Säkerhet och lagring

Vi är de enda som äger informationen som samlas in på webbplatsen, via telefon eller via 1177.se. Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke.

Personuppgifter sparas och lagras i enlighet med kraven i Patientdatalagen.

## 4. Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredjepart som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet eller andra tillfällen då lagen kräver så.

## 5. Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet förutom via vår webbsida. Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering, journalföring), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/program som används för att lagra personligt identifierbar information är skyddad med upp till tredubbla lösenord.

## Använder vi oss av cookies på vår webbplats?

Nej

## 7. Samtycke

Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.

Genom att boka en behandling godkänner du vår integritetspolicy.